Приложение № 1

к Административному регламенту

 Главе Новоеловского сельсовета

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_­­­­­­­­­\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 от гражданина

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

 проживающего по адресу:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Запрос

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

«\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 дата подпись заявителя

Приложение № 2

к Административному регламенту

Форма сопроводительного письма о направлении обращения гражданина по компетенции.

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

                                                    наименование учреждения

                                                 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

                                                                  должность

                                                 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

                                                  инициалы имени, отчества и

                                                                    фамилия

    В соответствии с  частью  3  статьи 8 Федерального закона от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О  порядке рассмотрения  обращений  граждан  Российской Федерации" направляем   на   рассмотрение   обращение  \_\_\_\_\_\_\_\_\_(Ф.И.О),  поступившее  в Администрацию Новоеловского сельсовета.

Приложение на:

Глава Новоеловского сельсовета подпись Ф.И.О.

Фамилия, имя, отчество исполнителя подпись Ф.И.О.

телефон

Приложение № 3

к Административному регламенту

Форма уведомления заявителю при поступлении некорректного обращения

                                                      Фамилия, инициалы заявителя

 (в дательном падеже)

 Адрес заявителя

Уважаемый (ая) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_!

    В соответствии с частью 3 статьи 11  Федерального закона  от 02.05.2006 N 59-ФЗ  "О  порядке  рассмотрения  обращений граждан Российской Федерации" Ваше обращение,  содержащее   некорректные  высказывания    (оскорбительные выражения   и  угрозы),  оставлено  без  ответа  по  существу  поставленных вопросов.

    Обращаем Ваше внимание  на  недопустимость  злоупотребления  правом  на обращение.

Глава Новоеловского сельсовета подпись Ф.И.О.

Фамилия, имя, отчество исполнителя подпись Ф.И.О.

телефон

Приложение № 4

к Административному регламенту

 Форма уведомления заявителю при поступлении обращения, текс которого не поддается прочтению

  Фамилия, инициалы заявителя

 (в дательном падеже)

 Адрес заявителя

Уважаемый (ая) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_!

    Сообщаем, что Ваше обращение не  поддается  прочтению. В  соответствии с частью  4  статьи  11  Федерального закона от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения  обращений граждан Российской Федерации" обращение не подлежит рассмотрению.

Глава Новоеловского сельсовета подпись Ф.И.О.

Фамилия, имя, отчество исполнителя подпись Ф.И.О.

телефон

Приложение № 5

к Административному регламенту

Форма уведомления заявителя

при поступлении повторного обращения

 Фамилия, инициалы заявителя

 (в дательном падеже)

 Адрес заявителя

Уважаемый (ая) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_!

 (имя, отчество)

В связи с тем, что Ваше обращение содержит вопрос(ы), на который (ые) Вам многократно давались письменные ответы по существу, в соответствии с пунктом 5 статьи 11 Федерального закона от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», принято решение о безосновательности очередного обращения и прекращении переписки с Вами по данному вопросу.

Глава Новоеловского сельсовета подпись Ф.И.О.

Фамилия, имя, отчество исполнителя подпись Ф.И.О.

телефон

Форма уведомления заявителю о прекращении переписки.

 Фамилия, инициалы заявителя

 (в дательном падеже)

 Адрес заявителя

Уважаемый (ая) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_!

    Ваше обращение, поступившее в адрес Главы Новоеловского сельсовета, содержит вопросы, на которые Вам неоднократно давались письменные ответы по существу.  В  соответствии  с  частью  5  статьи  11 Федерального закона от 02.05.2006  N  59-ФЗ  "О  порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" Ваше очередное обращение признано безосновательным и переписка с Вами по данному вопросу прекращена.

Глава Новоеловского сельсовета подпись Ф.И.О.

Фамилия, имя, отчество исполнителя подпись Ф.И.О.

телефон

 Приложение № 6

к Административному регламенту

Форма уведомления заявителю при поступлении обращения, содержащего сведения, составляющие государственную или иную охраняемую законом тайну.

                                                         Фамилия, инициалы заявителя

 (в дательном падеже)

 Адрес заявителя

Уважаемый (ая) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_!

    Сообщаем, что ответ по существу поставленных в Вашем обращении вопросов не может быть дан без разглашения  сведений,  составляющих  государственную (иную охраняемую федеральным законом) тайну.

    В  соответствии  с частью 6 статьи 11 Федерального закона от 02.05.2006 года  N  59-ФЗ  "О  порядке  рассмотрения  обращений   граждан   Российской Федерации" ответ  на  такое обращение невозможен в связи с  недопустимостью разглашения указанных сведений.

Глава Новоеловского сельсовета подпись Ф.И.О.

Фамилия, имя, отчество исполнителя подпись Ф.И.О.

телефон

Приложение № 7

к Административному регламенту

Форма уведомления гражданину о переадресации обращения.

 Фамилия, инициалы заявителя

 (в дательном падеже)

 Адрес заявителя

Уважаемый (ая) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_!

 (имя, отчество)

    Ваше  обращение,  поступившее  в  Администрацию   Новоеловского сельсовета,   в соответствии  с частью 3 статьи 8 Федерального закона от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации"  направлено для рассмотрения в ­­­­­\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

( указывается наименование учреждения, куда было переадресовано заявление гражданина)

Глава Новоеловского сельсовета подпись Ф.И.О.

Фамилия, имя, отчество исполнителя подпись Ф.И.О.

телефон

Приложение № 8

к Административному регламенту

Форма уведомления заявителя

о продлении сроков рассмотрения обращения

 Фамилия, инициалы заявителя

 (в дательном падеже)

 Адрес заявителя

Уважаемый (ая) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_!

 (имя, отчество)

Уведомляю Вас о том, что срок рассмотрения Вашего обращения продлен до \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в связи с тем, что\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Глава Новоеловского сельсовета подпись Ф.И.О.

Фамилия, имя, отчество исполнителя подпись Ф.И.О.

телефон

Приложение № 9

к Административному регламенту

Блок – схема
предоставления муниципальной услуги

«Организация рассмотрения обращений граждан и личного приема граждан в администрации Новоеловского сельсовета» Администрацией Новоеловского сельсовета

Обращение гражданина

Рассмотрение должностным лицом, ведущим прием, обращения гражданина

в ходе личного приема

Направление на рассмотрение обращений должностным лицом

Регистрация поступивших обращений

Отказ в рассмотрении обращения по существу, уведомление гражданина

Списание в дело

Регистрация и направление ответа гражданину

Оформление ответа на обращение

Разъяснение, устный ответ гражданину

Прием и первичная обработка обращений

электронной почтой

факсом

лично

почтой