Приложение

к постановлению Администрации Большеулуйского района

от 04.02.2022 г. № 26-п

Муниципальная программа «Обеспечение защиты прав потребителей в Большеулуйском районе»

1. Паспорт муниципальной программы «Обеспечение защиты прав потребителей в Большеулуйском районе»

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование муниципальной программы | «Обеспечение защиты прав потребителей в Большеулуйском районе» (далее – муниципальная программа) |
| Основания для разработки муниципальной программы | постановление Администрации Большеулуйского района от 30.07.2013 № 270-п «Об утверждении Порядка принятия решений о разработке муниципальных программ Большеулуйского района, их формировании и реализации»;распоряжение Администрации Большеулуйского района об утверждении перечня муниципальных программ Большеулуйского района |
| Ответственный исполнитель муниципальной программы | Администрация Большеулуйского района |
| Соисполнители муниципальной программы | Комиссия по защите прав потребителей Большеулуйского районаТерриториальный отдел Управления Роспотребнадзора по Красноярскому краю в г.Ачинске (далее – Территориальный отдел) |
| Перечень подпрограмм и отдельных мероприятий муниципальной программы | Программа реализуется без выделения подпрограмм |
|  Цель муниципальной программы | Создание и развитие системы защиты прав потребителей в Большеулуйском районе, направленной на минимизацию рисков нарушения законных прав и интересов потребителей и обеспечение необходимых условий для эффективной защиты потребителями своих прав.  |
| Задачи муниципальной программы | 1. Содействие повышению уровня правовой грамотности и формирование у населения навыков рационального потребительского поведения;2. Повышение доступности правовой и экспертной помощи для потребителей.  |
| Сроки реализации муниципальной программы | 2022-2024 годы |
| Перечень целевых показателей и показателей результативности программы с расшифровкой плановых значений по годам ее реализации |  Приложение к муниципальной программе №1 |
| Информация по ресурсному обеспечению муниципальной программы | Финансирование не предусмотрено |

2. Характеристика текущего состояния защиты прав потребителей

в Большеулуйском районе.

Обеспечение защиты прав потребителей, усиление социальных гарантий и государственного контроля в данной области являются целью стратегического развития России, направленной на достижение уровня экономического и социального развития, соответствующего статусу России как ведущей мировой державы XXI века, с привлекательным образом жизни, занимающей передовые позиции в глобальной экономической конкуренции и надежно обеспечивающей национальную безопасность и реализацию конституционных прав граждан.

В настоящее время законодательство о защите прав потребителей предоставляет ряд преференций потребителю как экономически более слабому звену. Однако в связи с тем, что технический прогресс несколько опережает принятие соответствующих правовых актов, актуальным вопросом остается минимизация рисков для потребителей.

Программа направлена на создание в Большеулуйском районе условий для эффективной защиты установленных законодательством Российской Федерации прав потребителей, снижение социальной напряженности на потребительском рынке района.

Одной из причин, порождающей многочисленные нарушения прав потребителей, является низкая правовая грамотность населения и хозяйствующих субъектов, а также недостаточная информированность граждан о механизмах реализации своих прав. В этой связи средства массовой информации несут одну из ключевых функций по просвещению потребителей. Планируется, что системой органов в сфере защиты прав потребителей в средствах массовой информации будут систематически размещаться информационные материалы, касающиеся вопросов защиты прав потребителей.

Право потребителя на выбор товаров и услуг признается главным из всех известных прав потребителей, и такой выбор невозможен без рынка, который порождается множественностью поставщиков и конкуренцией между ними.

В настоящее время изготовители и продавцы товаров (услуг) пытаются достигнуть рыночного преимущества, в основном, не через освоение новой продукции и повышение ее качества, а через снижение себестоимости товаров (услуг) и применение психологических механизмов мотивации потребителя к приобретению конкретной продукции.

Важным элементом национальной системы защиты прав потребителей являются органы местного самоуправления. В соответствии с Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее - Закон) органы местного самоуправления наделены полномочиями по рассмотрению жалоб потребителей, консультированию потребителей по вопросам защиты их прав, обращению в суды в защиту прав потребителей (неопределенного круга потребителей). Кроме того, органы местного самоуправления, используя свои полномочия и обеспечивая оперативную защиту интересов потребителей, информируют контролирующие органы о выявлении товаров (работ, услуг) ненадлежащего качества или опасных для жизни, здоровья, имущества потребителей и окружающей среды.

Поскольку предупреждение нарушения прав потребителей не может быть достигнуто только через реализацию контрольно-надзорных функций, важнейшим направлением деятельности является применение мер превентивного характера, направленных на повышение правовой грамотности и социальной ответственности хозяйствующих субъектов и информированности потребителей об их правах и механизмах защиты этих прав.

Последовательная и эффективная политика в сфере защиты прав потребителей является важным фактором развития рынка, который оказывает влияние на повседневную жизнь граждан Российской Федерации, способствует повышению их благосостояния и создает благоприятные условия ведения бизнеса для добросовестных производителей материальных благ и услуг.

На конечные результаты реализации мероприятий по обеспечению защиты прав потребителей могут повлиять следующие риски:

социальные, связанные с низкой социальной активностью населения, отсутствием навыков рационального поведения потребителя;

отрицательная оценка граждан Российской Федерации в отношении реализованных мероприятий.

Мероприятия по предупреждению рисков:

проведение информационно-разъяснительной работы в средствах массовой информации в целях стимулирования активности граждан и бизнеса в инициации предупреждения нарушения прав потребителей, обеспечения дополнительных прав потребителей на приобретение продукции с наилучшими потребительскими свойствами.

3. Основные цели и задачи муниципальной программы «Обеспечение защиты прав потребителей в Большеулуйском районе»

Цель программы - создание и развитие системы защиты прав потребителей в Большеулуйском районе, направленной на минимизацию рисков нарушения законных прав и интересов потребителей и обеспечение необходимых условий для эффективной защиты потребителями своих прав.

Достижение цели программы осуществляется путем решения следующих

задач:

 1. Содействие повышению уровня правовой грамотности и формирование у населения навыков рационального потребительского поведения;

2. Повышение доступности правовой и экспертной помощи для потребителей

4. Прогноз конечных результатов муниципальной программы

Общая социально-экономическая эффективность реализации программы оценивается с использованием системы показателей, являющихся критериями оценки эффективности реализации программы.

Перечень целевых показателей программы с указанием планируемых к достижению значений в результате реализации программы приведен в приложении к паспорту программы.

Реализация программы в среднесрочной перспективе будет способствовать:

1. активизации вовлечения граждан в решение вопросов по предупреждению нарушений прав потребителей;
2. формированию навыков рационального поведения на потребительском рынке Большеулуйского района.

5. Ресурсное обеспечение муниципальной программы

Мероприятия программы реализуются без финансирования.

6. Управление и контроль за реализацией программы

Контроль и управление реализацией программы осуществляет заместитель главы Большеулуйском района по оперативному управлению.

Ответственный исполнитель программы:

 обеспечивает разработку программы, ее согласование;

несет ответственность за ее реализацию, достижение целевых показателей, а также ожидаемых результатов;

 готовит информацию о ходе реализации программы.

 Программой определен круг соисполнителей, которые несут ответственность за выполнение мероприятий программы в пределах своих полномочий. Внесение в программу изменений, оказывающих влияние на ее параметры, осуществляется по инициативе соисполнителей в установленной порядке.

 Отчетные материалы по выполнению мероприятий программы представляются соисполнителями в отдел по экономическому планированию администрации Большеулуйского района для обобщения и подготовки информации о ходе реализации программы в сроки и по формам, установленным отделом.

 Подготовку отчета о реализации программы осуществляет отдел по экономическому планированию администрации Большеулуйского района в следующие сроки:

за первое полугодие – не позднее 10 августа отчетного года;

по итогам года – не позднее 1 марта года, следующего за отчетным годом.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  | Приложение № 1 |  |  |
|  |  |  |  | к муниципальной программе  |  |  |
|  |  |  |  | "Обеспечение защиты прав потребителей |
|  |  |  |  | в Большеулуйском районе" |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Перечень целевых показателей муниципальной программы Большеулуйского района |  |  |  |  |
| с указанием планируемых к достижению значений в результате реализации программы |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| № п/п |  | Единица измерения | Вес показателя | текущий финансовый год | Годы реализации программы |
|  |  |  |  |  | 2022 | 2023 | 2024 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Цель: Создание и развитие системы зашиты прав потребителей в Большеулуйском районе, направленной на минимизацию рисков нарушения законных прав и интересов потребителей и обеспечение необходимых условий для их эффективной защиты потребителями своих прав |
| Задача 1. Содействие повышению уровня правовой грамотности и формирование у населения навыков рационального потребительского поведения |
| 1.1 | количество граждан (потребителей, хозяйствующих субъектов) принявших участие в мероприятиях, направленных на правовое просвещение в сфере защиты прав потребителей | ед. | 0,33 | 0 | не менее 3 | не менее 3 | не менее 3 |
| 1.2 | количество вьпущенных в средствах массовой информации материалов (печатных, Интернет), касающихся вопросов защиты прав потребителей | ед. | 0,34 | 0 | не менее 1 | не менее 1 | не менее 1 |
| Задача 2. Повышение доступности правовой и экспертной помощи для потребителей |  |  |  |
| 2.1 | количество консультаций по защите прав потребителей | ед. | 0,33 | 0 | не менее 3 | не менее 3 | не менее 3 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | Приложение № 2 |  |
|  |  | к муниципальной программе  |
|  |  | "Обеспечение защиты прав потребителей |
|  |  | в Большеулуйском районе" |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| Перечень мероприятий муниципальной программы "Обеспечение защиты прав потребителей в Большеулуйском районе»  |
|  |  |  |  |
| № п/п | Мероприятия | Срок исполнения | Ответственный исполнитель |
| Задача 1. Содействие повышению уровня правовой грамотности и формирование у населения навыков рационального потребительского поведения |
| 1.1 | Содействие в организации и участии в просветительских мероприятиях обосновах потребительских знаний потребителей и хозяйствующих субъектов | 2022-2024 | Отдел по экономическому планированию |
| 1.2 | Подготовка и размещение информационных материалов, направленных на просвещение граждан по вопросам потребительского законодательства на официальном сайте администрации Большеулуйского района | 2022-2024 | Отдел по экономическому планированию |
| 1.3 | Подготовка и публикацияматериалов по вопросам защиты прав потребителей в СМИ | 2022-2024 | Отдел по экономическому планированию |
| Задача 2. Повышение доступности правовой и экспертной помощи для потребителей |  |
| 2.1 | Организация деятельности комиссии по защите прав потребителей, в том числе: - консультация потребителей, разъяснение их прав в соответствии с ГК РФ, Законом РФ «О защите прав потребителей» и другими нормативными документами, необходимыми для рассмотрения обращения. - изучение нормативных актов и документов, необходимых для разрешения обращения. - анализ информации для возможности разрешения жалобы потребителя во внесудебном порядке. Помощь в составлении претензии. | 2022-2024 | Члены комиссии по защите прав потребителей |
| 2.2 | Оказание консультативной помощи потребителям с подготовкой, при необходимости, писем, претензий, исков, ходатайств | 2022-2024 | Члены комиссии по защите прав потребителей |
| 2.3 | Извещение органов, осуществляющих контроль за качеством и безопасностью товаров, работ, услуг о выявленных товарах, работах, услугах ненадлежащего качества, а также опасных для жизни, здоровья, имущества потребителей и окружающей среды | 2022-2024 | Члены комиссии по защите прав потребителей |