Приложение № 2

 к Административному регламенту

БЛОК- СХЕМА

последовательности действий муниципального казенного учреждения «Архив Большеулуйского района» по предоставлению муниципальной услуги «Предоставление архивных справок и копий архивных документов, связанных с социальной защитой граждан, предусматривающей их пенсионное обеспечение, а также получение льгот и компенсаций в соответствии с законодательством Российской Федерации и международными обязательствами Российской Федерации».

УСЛОВНЫЕ ОБОЗНАЧЕНИЯ:

 Начало или завершение

 административной процедуры

 Операция, действие, мероприятие

 Ситуация выбора, принятие решения

 Внешний документ

 (передача документа)

 Приложение № 3

 к Административному регламенту

БЛОК- СХЕМА

последовательности действий муниципального казенного учреждения «Архив Большеулуйского района» по исполнению запросов.

**Запрос пользователя**

Анализ тематики запроса. Принятие решения о возможности исполнения

Регистрация запроса пользователя

Начало предоставления муниципальной услуги.

Поступление запроса пользователя

в Архив

НЕТ ДА

Уведомление пользователя о необходимости изучения тематики и предоставления дополнительных сведений для исполнения запроса

Направление запроса на исполнение в органы и организации по принадлежности

**Предоставление муниципальной услуги завершено**

Подготовка информационного ответа пользователю

Направление ответа (информационного письма) пользователю

Уведомление пользователя об отказе в получении информации ограниченного доступа при отсутствии у него на это права и разъяснение о его дальнейших действиях

Уведомление об отсутствии запрашиваемой информации в архиве и рекомендации по ее поиску

Уведомление пользователя о направлении запроса на исполнение по принадлежности